

WORKSHOP SYMPOSIUM 'BEYOND BORDERS: WERK SAMEN TEGEN ARMOEDE' 2024

DOMEINOVERSTIJGEND SAMENWERKEN AAN TOEGANKELIJKE MONDZORG

RENEE JENNISKENS
HARRIËT ONDERSTAL
DEBRA TRAMPE

DAPHNE HACHMANG
VANESSA HOLLAAR
STUDENTEN VAN DE TALENT ACADEMY



HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

GA STAAN ALS....

WAT GAAN WE DOEN?

1. Toelichting project toegankelijke mondzorg
2. Domeinoverstijgende samenwerking
3. Zelf aan de slag



AANLEIDING PROJECT

- Opleidingskliniek Mondzorgkunde & Tandheelkunde
- Maatschappelijke betrokkenheid en verbinden
- Armoede en Mondgezondheid
- Arnhem Presikhaaf en (mond) Gezondheid

**Een leven lang goed kauwen:
mondgezondheid en levenskwaliteit**

DOOR MIJN SLECHTE ONDERGEBIT KWAM IK NIET MEER AAN WERK

Met lager inkomen slechtere mondgezondheid en minder naar tandarts

24-11-2022 00:00

Ongewenste mijding van mondzorg - financiële drempels in de toegankelijkheid van mondzorg

Rapport | 02-03-2023

Lagere inkomens gaan niet meer naar tandarts vanwege de kosten: 'Ibuprofen tegen de pijn goedkoper dan de tandartsrekening'

13-06-2023 07:00 | Auteur: **Daphne Cornelisse**

GGD roept op tot actie: 'Ouders, ga met je kind naar de tandarts'

ARNHEM - Arnhemse ouders worden de komende tijd nog harder aangemoedigd om het gebit van hun zoon of dochter te laten checken bij de tandarts. Dat doen ze namelijk niet allemaal.

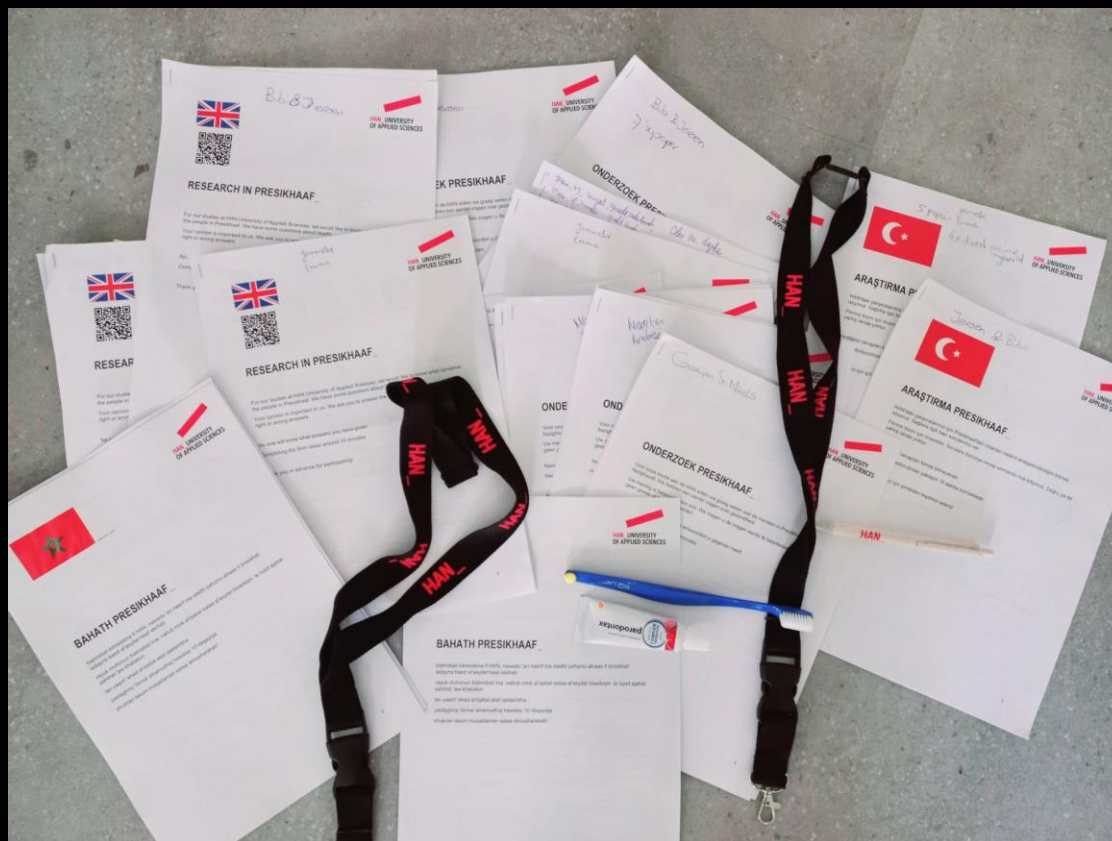
OPZET VAN PROJECT

Vraag: hoe kan opleidingskliniek AKMA een grotere rol spelen in het vergroten van de toegankelijkheid van mondzorg in Presikhaaf?

Projectpartners:

- Zwaartepunt Fair Health van de HAN (aanjager en funding; doel is verkleinen van sociaal-economische gezondheidsverschillen)
- Opleiding Mondzorgkunde
- Lectoraat Voeding, Diëtetiek & Leefstijl (Academie Paramedische Studies)
- Associate lectoraat Customer Insights (Academie Business & Communicatie)
- Talent Academy

STAP VOOR STAP AANPAK



- Interviews met maatschappelijke en zorgprofessionals in de wijk
- Customer journey: in de huid van de patiënt
 - Online vindbaarheid
 - Fysieke communicatie op locatie (bewegwijzering)
- Gesprekken met medewerkers, studenten en patiënten van de AKMA
- Onderzoek onder wijkbewoners

RESULTATEN (SELECTIE)

- Diversiteit in bewoners, zijn relatief weinig bezig met preventieve (mond)zorg
- Belangrijke drempels voor het ontvangen van mondzorg:
 - kosten van mondzorg
 - schaamte over de eigen situatie (financiën en/of mondgezondheid)
 - wantrouwen tegenover instanties (persoonlijke aanpak is belangrijk)
- Kliniek bleek fysiek en online weinig vindbaar en toegankelijk
- Wijkpartners en bewoners waren overwegend positief over de kliniek nadat we haar beschreven
- Kans voor het bundelen van krachten tussen wijkpartners en de kliniek

OPBRENGSTEN



- Posterpresentatie van studenten voor stakeholders
- Aanpassingen in curriculum Mondzorgkunde
- Vervolg:
 - minor Strategic Branding
 - minor Slim Plannen & Organiseren in de Zorg (opleiding Logistiek)
 - krachten bundelen met partners in de wijk

Toegankelijke mondzorg opleidingskliniek in een lage SES wijk

De toegang tot mondzorg is niet voor iedereen sociaaleconomische status (SES) ontvangen mensen met een hogere SES. Onderzoek van Sciences verkent hoe mondzorg toegankelijk Arnhemse wijk Presikhaaf, een multiculturele bewoners tegen om naar een tandarts of mondhygiënist te gaan en hoe kunnen de drempels verlaagd worden bijdragen?

Door Debra Trampe, Renee Jenniskens

Renee Jenniskens

Daphne Hachmang, alle drie verbonden aan de Academie Business en Communicatie. Er werd een gezamenlijke onderzoeksgroep samengesteld met deelnemers uit diverse domeinen, praktijkgerichte onderzoekers uit de mondzorg werkten samen met collega's uit het economische domein. Daarnaast bestond het team uit studenten van de HAN Talent Academy (een honoursprogramma waar studenten, naast hun eigen studie onder andere werken aan

'Hoe toegankelijk is jouw praktijk of de praktijk waar je werkt?'

een onderzoekscasus uit de praktijk). Deze studenten volgen verschillende opleidingen, van Bedrijfs-



Mondzorgproject in Arnhem Presikhaaf volgt veelzijdige aanvliegroute

Hoe maken we de opleidingskliniek van de opleiding Mondzorgkunde HAN en Tandheelkunde Radboudumc, gevestigd in de Arnhemse wijk Presikhaaf, toegankelijker voor de wijkbewoners? Deze vraag vormde de aanleiding voor een project waarbij vanuit meerdere disciplines en domeinen onderzoek gedaan is naar de huidige en potentiële doelgroep van de opleidingskliniek. Die brede blik leverde veelzijdige én nuttige informatie op, die ook inspiratie oplevert voor de algemene (mondzorg)praktijk.

Tekst **Sacha Eikenboom**, Beeld **Ruben Meijerink**

e toegang tot mondzorg is niet voor iedereen gelijk: mensen met een lagere sociaal-economische status (SES) ontvangen volgens het CBS (2022) minder mondzorg dan mensen met een hogere SES. De Arnhemse wijk Presikhaaf is een multiculturele wijk met veel mensen met een kwetsbare positie in de samenleving. De bewoners van Presikhaaf

samen, onder supervisie van ervaren mondhygiënist en tandartsen. De AKMA wil een maatschappelijk gerichte opleidingskliniek zijn die mondzorg aan alle wijkbewoners kan bieden, met speciale aandacht voor mensen met een kwetsbare positie in de samenleving. De bewoners van Presikhaaf

HAN_

Opleidingen v Studiekeuze v Samenwerken v Onderzoek v

NL v

Person icon v

Search icon

RESULTATEN MONDZORGPROJECT

BEREIKBARE EN BETAALBARE MONDZORG VOOR BEWONERS PRESIKHAAF

Leestijd : 3 minuten

Fair Health

Ass. Lectoraat Customer Insights



Mondzorg toegankelijk maken voor mensen in een lagere sociaaleconomische positie: dat is de ambitie van de Academische Kliniek voor Mondzorg Arnhem. Hoe

HAN_

Opleidingen v Studiekeuze v Samenwerken v Onderzoek v

NL v

Person icon v

Search icon

FAIR HEALTH

STUDENTEN TALENT ACADEMY ZETTEN HUN TANDEN IN MONDZORGPROJECT

Leestijd : 3 minuten

Fair Health



SLIM / SCHOON / SOCIAAL / SLIM / SCHOON / SOCIAAL / SLIM / SCHOON / SOCIAAL / SLIM / SCHOON / SOCIAAL / SLIM / SCHOON / SOCIAAL / SLIM / SCHOON

Hoogwaardige mondzorg tegen een gereduceerde prijs? Klinkt interessant. Toch

SAMENWERKING: WAT WERKTE

- HAN-zwaartepunt Fair Health: organisatorische vorm met verbinders
- Fysiek samenkomen en samen wérken
- Onderwijs dwong om vooruit te denken
- Kritische vragen van studenten
- Openstaan voor leren van elkaars expertise en perspectieven

SAMENWERKING: WAT SCHUURDE

- Onderwijspet vs. onderzoekspet
- Betrekken wijkpartners (tijd en prioriteit)
- Gevoeligheid
 - in de wijk (halen èn brengen)
 - rondom thema (schaamte, mogelijk sociaal wenselijke reacties van bewoners)

ERVARING VAN STUDENTEN



AAN DE SLAG - DROMEN



Dromen (5 min. voor jezelf)

1. Op welk **thema** zie ik een domeinoverstijgende samenwerking voor me die bijdraagt aan het verminderen van armoede?
2. **Wat** en **wie** heb je daarvoor nodig?
3. Welke projecten **lopen er al** waar meer uit te halen valt door domeinoverstijgend samen te werken?

AAN DE SLAG - MEEDENKEN



In gesprek met je voor- of achterbuur (15 min.)

1. Bespreek je ideeën met elkaar:
 - Op welk thema zie ik een domeinoverstijgende samenwerking voor me die bijdraagt aan het verminderen van armoede?
 - Wat en wie heb je daarvoor nodig?
 - Welke projecten lopen er al waar meer uit te halen valt door domeinoverstijgend samen te werken?
2. Denk met elkaar mee: waar liggen nog meer kansen? Hoe zou je het concreet kunnen maken?
3. Eindig met: wat ga je morgen al doen?

AFSLUITING





MEER WETEN?

Debra Trampe (Associate Lector Customer Insights): debra.trampe@han.nl

Renee Jenniskens (onderzoeker en docent Mondzorgkunde): r.jenniskens@han.nl

Zie ook:

<https://www.han.nl/artikelen/2024/01/studenten-talent-academy-zetten-hun-tanden-in-mondzorgproject/>

<https://www.han.nl/artikelen/2024/02/bereikbare-en-betalbare-mondzorg-voor-bewoners-presikhaaf/>

<https://www.koepeladviesraden.nl/blogs/toegankeljkere-mondzorg-via-een-opleidingskliniek-in-een-lage-ses-wijk>

<https://www.han.nl/projecten/2023/toegankelijke-mondzorg/> (inclusief link naar eindrapport)