

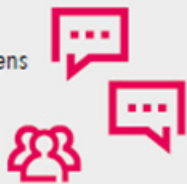
# MAAR ALS IK DIT HAD GEWETEN...

## Lessen uit het Talis-traject Buffelstraat-Aardgasvrij

In dit onderzoek is samen met bewoners en medewerkers van Talis teruggekeken op de stemming over het aardgasvrijtraject in de Buffelstraat. Het doel is om te leren hoe Talis hierbij in de toekomst beter kan aansluiten op de betekenissen en zorgen van de bewoners.

### GESPREKKEN BUFFELSTRAAT

- Gesprekken met 10 huishoudens
- Tussen 37 - 89 jaar oud
- 4 stemmen vóór
- 6 stemmen tegen



### GESPREKKEN TALIS

- Startbijeenkomst
- Focusgroep



### Bevindingen

Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over hun woning en het contact met Talis. Wel laat het onderzoek zien dat de bewoners en de medewerkers van Talis medewerkers heel verschillend omgaan met het aardgasvrijtraject.

Onder de bewoners leven veel zorgen over de renovatie zelf, terwijl de medewerkers van Talis meer gericht zijn op het eindresultaat van de renovatie.

Medewerkers zien de overlast als tijdelijk en nodig voor verduurzaming, maar voor de bewoners is de overlast direct voelbaar.

### Belangrijke redenen van bewoners tegen het aardgasvrij maken van de woningen

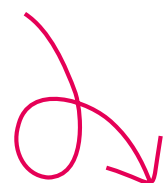
- Zorgen over de werkzaamheden (denk aan leeghalen van de ruimte en geluidsoverlast en rommel van de werkzaamheden zelf).
- Zorgen over de ruimte die de warmtepomp inneemt, bergruimte kan niet meer op dezelfde manier gebruikt worden.

### Belangrijke redenen van bewoners voor het aardgasvrij maken van de woningen

- Besparing op energiekosten en modernisering van de woning. Het klimaat wordt minder genoemd.

"We zijn blij met dit onderzoek van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Uit het rapport blijkt dat we al veel goed doen, maar dat het altijd beter kan. Zo kunnen we het contact met onze bewoners versterken, door nog beter aan te sluiten op hun zorgen en motivatie. De geleerde lessen en concrete handvatten nemen wij mee in andere verduurzamingsprojecten die we uitvoeren."

Eefje Lentjes - de Bruin (lid van Raad van Bestuur Talis)



Lees verder op de achterkant

“Als ik dat had geweten” betekent niet alleen dat iedereen de feiten kent, maar vooral het begrijpen van elkaars aannames, drijfveren en zorgen.

Het is belangrijk om vanaf het begin zowel technische als sociale zaken mee te nemen en de zorgen van bewoners over de overlast van de werkzaamheden serieus te nemen. Zo kan Talis beter inspelen op wat bewoners nodig hebben.

Een persoonlijke aanpak is hierbij belangrijk, eventueel samen met zorgpartners. Een goed voorbeeld hiervan is de opruimdag, vooral als deze aan het begin van het proces wordt georganiseerd. Letterlijk en figuurlijk samen ruimte maken om na te denken over het aardgasvrijtraject.

### **Advies aan Talis**

#### **In het contact met de bewoners**

- Betrek bewoners vanaf het begin van het proces, wat betekent de aardgasvrijtransitie voor hen, en hoe kan hier op worden aangesloten?
- Start het proces met individuele gesprekken met de bewoners. Eventueel in samenwerking met partners in de (geestelijke) gezondheidszorg en welzijn.
- Gezamenlijke bewonersavonden kunnen later in het proces handig zijn voor praktische informatie over de uitvoering, maar zijn minder geschikt om individuele zorgen te bespreken.

#### **Binnen de organisatie**

- Stem doel en rollen goed af binnen het team.
- Creëer vanaf het begin van het proces ‘speelruimte’ om aan te sluiten op motivatie en zorgen van de bewoners.
- Voorbereiding en uitvoering van het project zijn met elkaar verbonden. Daarvoor is regelmatig overleg nodig, bijvoorbeeld om goede afspraken op maat te kunnen maken en zo vertrouwen op te bouwen bij de bewoners.

Scan de QR-code en lees het volledige rapport

Of gebruik deze link: [edu.nl/qx3k3](https://edu.nl/qx3k3)



**HAN** UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES

