

MICROSOFT COPILOT M365 PILOT

RESULTATEN & AANBEVELINGEN



JOCHEM TEN BÖHMER

Projectleider Copilot M365 pilot (HAN)
Onderwijskundige Blended Leren (HAN)
Lid expertiseteam Digi- en Datavaardig (HAN)
Voorzitter SIG Blended Learning (SURF)



TREA SPINDER

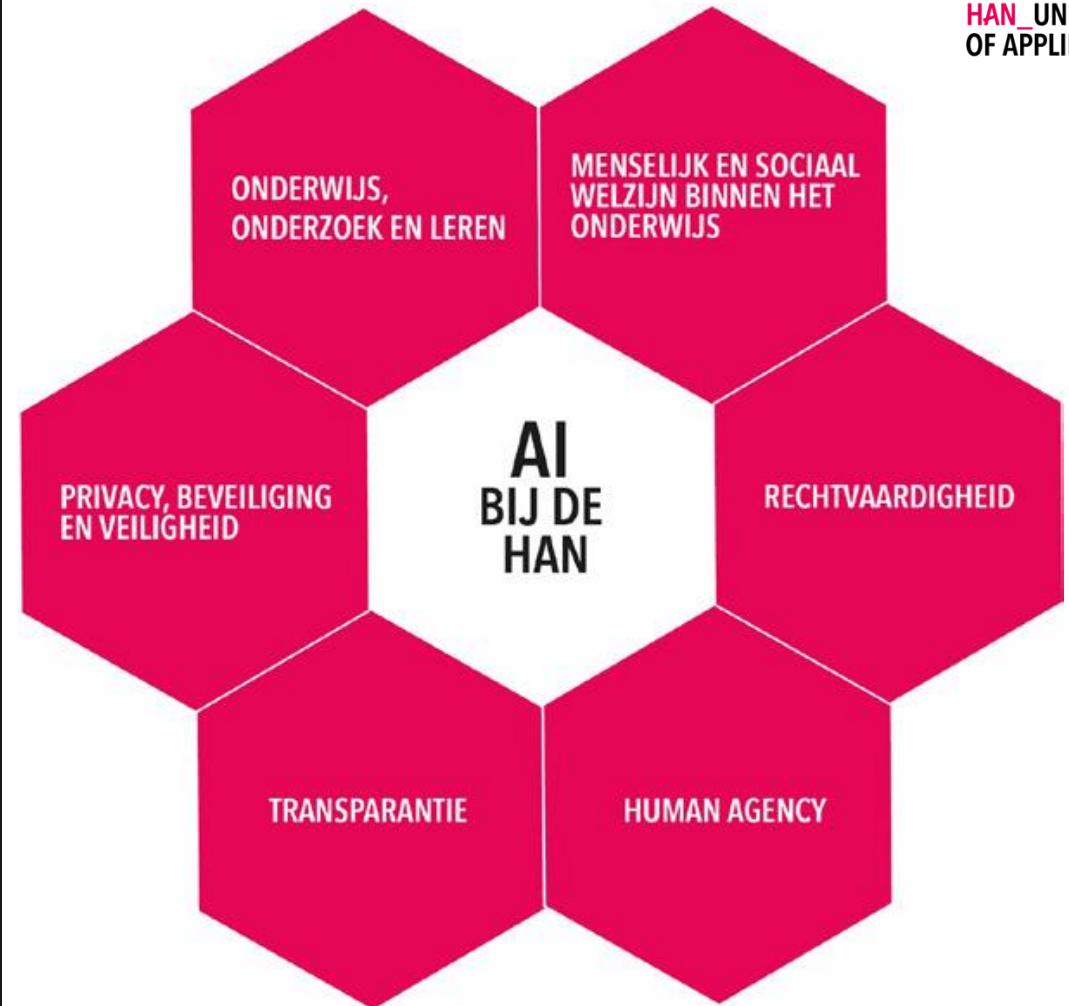
Deelprojectleider Copilot M365 pilot (HAN)
Product Owner Microsoft 365 (HAN)



HAN AI-FRAMEWORK

Gebruik AI bij de HAN

- Onderwijs, Onderzoek en Leren
- Ethiek
- Privacy, Wet- en Regelgeving

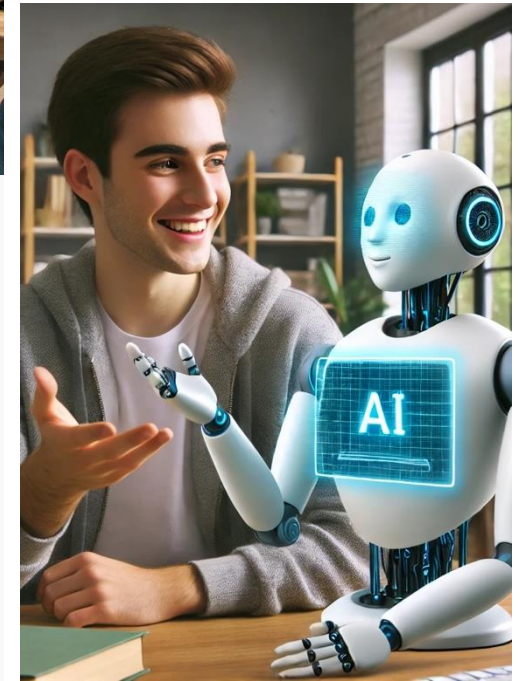


AI-BESTENDIG ONDERWIJS

**Onderwijs met
constructive alignment,
Waarbij, bij gebruik van AI,
dit enkel ingezet wordt ter
ondersteuning van het
leerproces en/of toetsing.**



OF...???



HAN AI-SANDBOX

THEMA 1 ONDERWIJS, ONTWERPEN EN ONTWIKKELEN

LESMATERIAAL AI, RECHT & ETHIEK

Wat kan en mag met AI (m.b.t. recht en ethiek) en moeten we dit willen?

AI-ONDERSTEUNING BIJ LESONTWERP

Hoe kan een AI-tool voor lesontwerp bijdragen aan het ontwerp van nieuwe lessen?

THEMA 2 TUSSENTIJDSE FEEDBACK

SCHRIJFPROCES EN FEEDBACK

Hoe verbeteren we met AI het schrijfproces en de feedback op geschreven werk?

INTERVENTIE IN ONDERZOEK

Hoe kan AI studenten helpen om zich aan hun onderzoeksplan te houden?

STUDIE-ONDERSTEUNING

Kan generatieve AI studenten ondersteunen in het verwerken van studiestof?

THEMA 3 STUDENTENBEGELEIDING

RELEVANCE GAP VERKLEINEN

Kan AI helpen om onderwijs relevanter te maken voor de student?

CREËREN KWALITEITSBESEF

Helpt AI bij het creëren van kwaliteitsbesef?

RESULTATEN



COPILOT M365 PILOT

ONDERWIJS

- Kan Copilot M365 helpen de benodigde tijd voor lesvoorbereiding te verminderen?
- Kan Copilot M365 helpen bij het ontwerpen van lessen?

ONDERZOEK

- In hoeverre kun je Copilot M365 inzetten bij het zoeken naar trends in data?
- Kan Copilot M365 helpen bij het opstellen van nieuwe onderzoeksprojecten?
- In hoeverre kan Copilot M365 helpen bij wetenschappelijke analyse van een transcript van een interview?
- Hoe kan Copilot M365 onderzoeks-vergaderingen het beste ondersteunen?

ONDERSTEUNING

- Welke data met bijzondere persoonsgegevens kunnen we vinden met behulp van Copilot M365?
- In hoeverre kan Copilot M365 ondersteunen bij schrijven van teksten?
- In hoeverre kan Copilot M365 ondersteunen bij het automatiseren van processen?

COPILOT M365 PILOT_



• KICK OFF



• PROFESSIONALISERING



• PERIODIEKE UPDATES

- Vanuit SURF
- Ervaringen delen andere instellingen
- Ervaringen uitwisselen binnen HAN



• INDIVIDUELE BEGELEIDING

- 11 experimenten
- 22 pilotdeelnemers
- 3 lectoraten

- Onderzoekers
- Lectoren
- Docenten
- Studenten
- Privacy officers
- CISO's
- Functionarissen gegevensbescherming
- IT-specialisten

PROFESSIONALISERING_



**PROMPTING:
INTERACTIE MET AI**



**AI-BESTENDIG
ONDERWIJS**



**PRAKTISCH WERKEN
MET AI**



**WERKSESSIE AI:
ONDERWIJSKUNDIGE
GEVOLGEN**



Copilot for Microsoft 365 Interactive Experience for Executives

1 hr 19 min • Learning Path • 3 Modules



Inleiding tot kunstmatige intelligentie voor trainers

2 uur 36 min. • Leertraject • 4 Modules



Inleiding tot generatieve AI voor trainers

2 uur 36 min. • Leertraject • 4 Modules



An AI toolbox for trainers

2 hr 53 min • Learning Path • 4 Modules



Responsible use of artificial intelligence in education

2 hr 42 min • Learning Path • 3 Modules



(VOORLOPIGE) RESULTATEN ONDERWIJS (1)

- Bij een aantal processen bleek Copilot inderdaad tijd te besparen, regelmatig werkte Copilot echter niet goed (gaf geen antwoord).
- Copilot M365 kan zeker ondersteunen.
- Gebruiksvriendelijkheid moet vergroten worden door verbeterde navigatie in zowel Office als webversie.
- Helpt gedeeltelijk lesvoorbereidingstijd verminderen, vooral het doorzoeken van bestaande documenten/gemaakt lesmateriaal (eigen of van anderen) bespaart tijd. Als het niet tijdbesparend werkt, werkt het wel aan de kwaliteit: in dezelfde tijd is het goed te doen om een meer gedifferentieerde les te maken, wat de kwaliteit van het onderwijs ten goede komt.
- Copilot M365 maakt ontwerpen lessen mogelijk, daarna dient nog veel werk gedaan te worden met de tool om dit goed weg te zetten.

- *Kan Copilot M365 helpen de benodigde tijd voor lesvoorbereiding te verminderen?*
- *Kan Copilot M365 helpen bij het ontwerpen van lessen?*

(VOORLOPIGE) RESULTATEN ONDERWIJS (2)

- Met **goede prompts** krijg je er direct uit wat je nodig hebt
- Bij de juiste prompting, bij het in huis hebben van de **benodigde expertise** om het resultaat te kunnen beoordelen en bij je erop instellen dat Copilot M365 een **sparring partner** is (en niet iets dat alles maar voor je oplost) maakt het het werk zeker makkelijker. **Ontbreken voormelde voorwaarden**, dan kan het gebruik ervan erg frustrerend zijn. Is een kwestie van het leren een stuk gereedschap te gebruiken waarvoor het bedoeld is. De nodige **scholing** moet worden ingezet, is de verwachting.
- **Uitermate geschikt voor differentiëren van onderwijs, op studentniveau of voor het ombouwen van een opleiding specifieke les (of casus) naar een andere opleiding.**
- **Ongeschikt voor het genereren van afbeeldingen die het talenonderwijs ondersteunen.**
- Komt het niveau van onderwijs ten goede, zeker met het flexibel onderwijs wat er nu aankomt waarin differentiëren nog belangrijker is.

- *Kan Copilot M365 helpen de benodigde tijd voor lesvoorbereiding te verminderen?*
- *Kan Copilot M365 helpen bij het ontwerpen van lessen?*

(VOORLOPIGE) RESULTATEN ONDERZOEK (1)

- Werkt alleen in Excel met **hele kleine dataset**. Functies vooral gericht op snel krijgen van figuur of draaitabel.
- Integratie tussen kennis via het web en via interne documentatie is nog te verbeteren.
- De mogelijkheden van Copilot M365 vallen toch wel wat tegen. Grote verschillen met bijv. ChatGPT waar een veel natuurlijker gesprek plaatsvindt.
- Copilot M365 werkt nog **onvoldoende concreet in opstellen nieuwe onderzoeksprojecten** (voorstellen onderzoeksmethoden bij beantwoorden van onderzoeksvragen).
- Voor het **opzoeken van relevante documenten** is Copilot M365 wel heel functioneel.
- Voor **analyseren van transcript** lijkt ChatGPT dit beter te doen.
- Co Pilot PRO is nog **niet in staat** om ingezet te worden bij de **analyse van een dataset**. De functie om trends 'te ontdekken' is nog te beperkt.

- *In hoeverre kun je Copilot M365 inzetten bij het zoeken naar trends in data?*
- *Kan Copilot M365 helpen bij het opstellen van nieuwe onderzoeksprojecten?*
- *In hoeverre kan Copilot M365 helpen bij wetenschappelijke analyse van een transcript van een interview?*
- *Hoe kan Copilot M365 onderzoeksvergaderingen het beste ondersteunen?*

(VOORLOPIGE) RESULTATEN ONDERZOEK (2)

- Copilot M365 **ondersteunt vrij goed bij onderzoeksvergaderingen**, nauwkeurigheid kan nog iets beter, maar kan ook aan geluidskwaliteit liggen.
- Je moet wel kennis hebben over het schrijven van een prompt.
- **Copilot M365 soms moeilijk te vinden**. De ene keer is het een knop in een programma zoals Word en soms moet je naar een webadres.
- **Uitermate geschikt voor uitschrijven, raadplegen van specifieke bronnen/bronnengroep, eenvoudige taken en tips** zoals bij het schrijven van een email en het zoeken van bestanden.
- **Ongeschikt voor analyse, trends en inzichten**: alles wat je moet doen om duiding te geven aan de resultaten. Complexe vragen: Copilot M365 wordt dan onnauwkeurig, ook moeilijk met gecombineerde bronnen (internet en eigen data), nauwkeurigheid, transparantie is dan lastig. Ook raadplegen van wetenschappelijke literatuur gaat niet zomaar. Dan moet je zelf al een set van artikelen hebben samengesteld

- *In hoeverre kun je Copilot M365 inzetten bij het zoeken naar trends in data?*
- *Kan Copilot M365 helpen bij het opstellen van nieuwe onderzoeksprojecten?*
- *In hoeverre kan Copilot M365 helpen bij wetenschappelijke analyse van een transcript van een interview?*
- *Hoe kan Copilot M365 onderzoeksvergaderingen het beste ondersteunen?*

(VOORLOPIGE) RESULTATEN ONDERSTEUNING (1)

- Over het algemeen positieve ervaring, met wat nuances / verbeterpunten.
- Geen documenten kunnen vinden met bijzondere persoonsgegevens waartoe we geen toegang zouden moeten hebben.
- Voor **het schrijven van korte teksten is de tool niet geschikt**. De tool is hiervoor te traag en schrijft niet natuurlijk genoeg. Dit laatste is mogelijk op te lossen met betere prompting, maar ook juist dat kost tijd.
- Voor het schrijven van langere teksten is **met name de feedback een prima usecase**. Dit vervangt prima een collega die je anders vraagt om een tekst over te lezen als het gaat om **leesbaarheid, zinsopbouw, grammatica, spelling**. Niet zozeer als het gaat om de inhoud. Dit lijkt beperkt, echter levert dit een grote tijdswinst op.

- *Welke data met bijzondere persoonsgegevens kunnen we vinden met behulp van Copilot M365?*
- *In hoeverre kan Copilot M365 ondersteunen bij schrijven van teksten?*
- *In hoeverre kan Copilot M365 ondersteunen bij het automatiseren van processen?*

(VOORLOPIGE) RESULTATEN ONDERSTEUNING (2)

- Met behulp van Copilot M365 in **Power Automate kom je snel tot eenvoudige flows** wat helpt bij het automatiseren van processen en werkefficiëntie. Eén nadeel is dat wanneer de flow complex wordt, Copilot M365 moeite krijgt met het beantwoorden van de vragen. Echter zolang je relatief eenvoudige processen wilt automatiseren is hier al veel winst te behalen."

- *Welke data met bijzondere persoonsgegevens kunnen we vinden met behulp van Copilot M365?*
- *In hoeverre kan Copilot M365 ondersteunen bij schrijven van teksten?*
- *In hoeverre kan Copilot M365 ondersteunen bij het automatiseren van processen?*

GEBRUIKERSERVARING BEDRIJFSVOERING (1)

- N=15 (40% beginner, 47% intermediair, 13% expert)

70% vindt Copilot M365 makkelijk te gebruiken in dagelijkse activiteiten.

47% vindt het makkelijk te navigeren door Copilot M365 interface en functionaliteiten.

20% vindt ondersteuning of documentatie Microsoft behulpzaam bij gebruik.

53% leerde sneller met Copilot M365 werken dan verwacht.

13% heeft door Copilot M365 informatie in kunnen zien die niet bekeken had mogen kunnen worden.

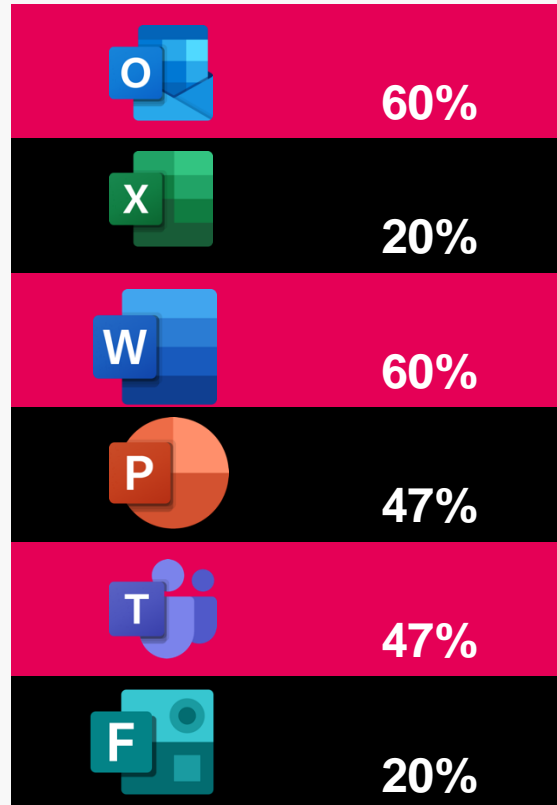
27% heeft positieve ervaring met beheren van communicatie (Teams, Outlook)

13% positieve ervaring beheren planning

67% ervaarde tijdsbesparing bij dagelijkse taken en activiteiten

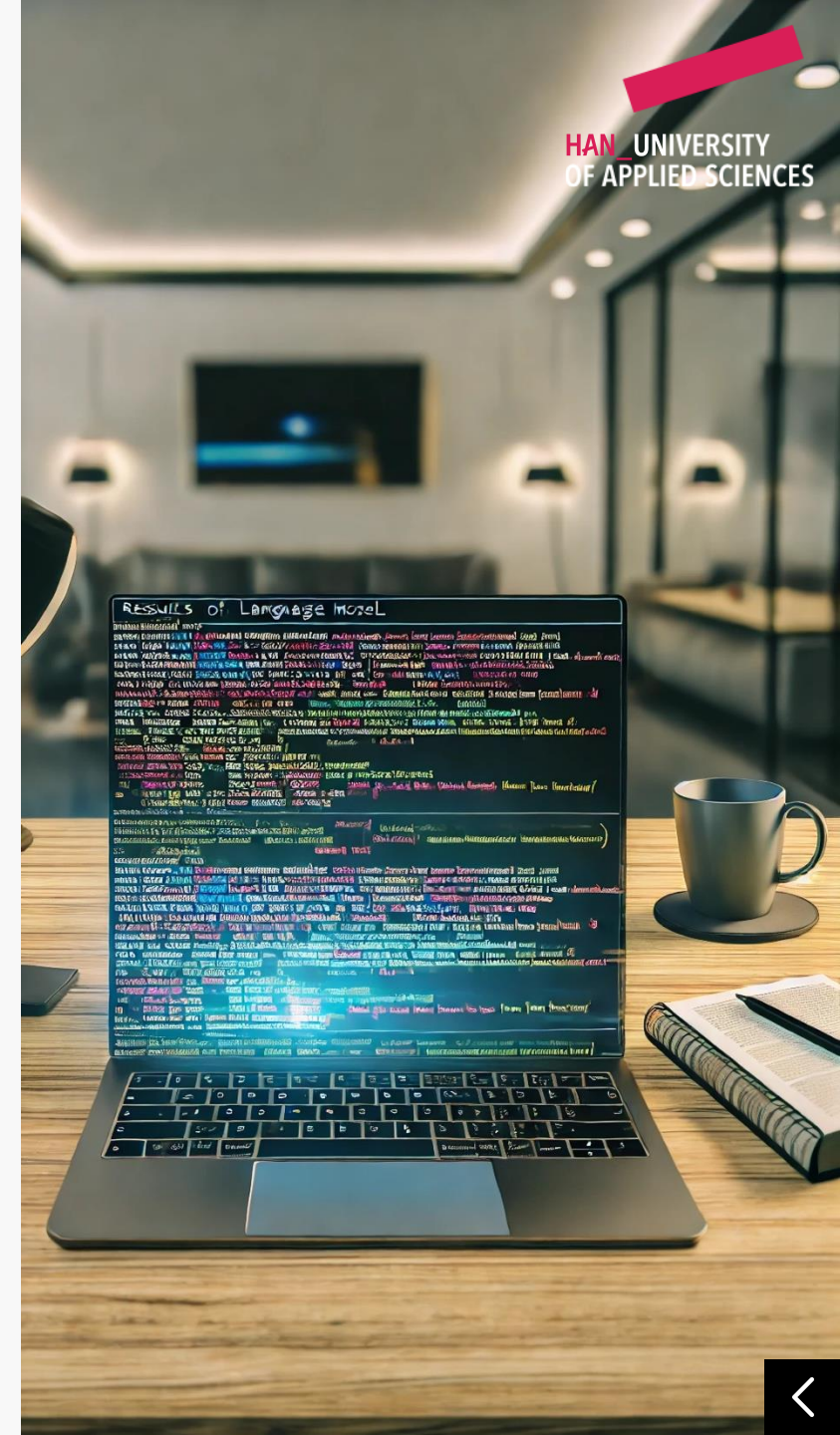
GEBRUIKERSERVARING BEDRIJFSVOERING (2)

- Positieve ervaring integratie Copilot M365
- Kwaliteit van de resultaten door Copilot M365



RESULTATEN ALGEMEEN

- Verwachtingen product Copilot M365 wisselend waargemaakt.
- Merkbaar positieve invloed op werkdruk en werkbeleving. Vraagt grote investering in professionalisering.
- Voorzichtig positief of Copilot M365 een kwaliteitsverbetering oplevert.
- Nog geen valide businesscase of alleen voor specifieke doelgroepen voor aanschaf van Copilot M365.
- Levert tijdsbesparing op bij dagelijkse terugkerende handelingen in onderwijs. Bij onderzoek en bij ondersteuning onder bepaalde omstandigheden.
- Alleen bij onderwijs lijkt Copilot M365 een te kwantificeren financiële besparing op te leveren.



AANBEVELINGEN ALGEMEEN

- Meer ervaring opdoen.
- Vergelijken met alternatieven.
- Investeer in professionalisering.
- Passende instructie per doelgroep.
- Copilot M365 enkel aanbieden voor specifieke rollen en taken.
- Terughoudend in nu beschikbaar stellen voor alle medewerkers. Zien wel potentie voor toekomst. Voordelen beginnen duidelijk te worden.
- Inclusie: dit moet beschikbaar zijn voor alle collega's die ermee willen werken.
- Vertrouwen hebben in medewerkers. Wegblijven bij 'mag niet' en 'controle willen over medewerkers'. Beter goed opleiden/informereren en vertrouwen hebben.





DANK

HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

**OOK NAMENS DE COLLEGA'S
& STUDENTEN...**

Voor alle HAN info over AI:



Jochem ten Böhmer



jochem.tenbohmer@han.nl

Alle afbeeldingen zijn gegenereerd door Midjourney en Dall-E3 tenzij anders vermeld. Alle content is beschikbaar onder Creative Commons Noncommercial 4.0 Attribution International License

