

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSCHRIJVING VOOR EEN ACTIVITEIT BIJ HAN LEAN QRM CENTRUM (VERSIE 1.0, 17-9-2024)

1. Inschrijving en Bevestiging

- 1.1. Inschrijving voor een activiteit bij het HAN Lean QRM Centrum (hierna: HLQC) geschiedt door het invullen en versturen van het online inschrijfformulier of via e-mail.
- 1.2. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van een schriftelijke bevestiging van HLQC.
- 1.3. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst en worden definitief na volledige betaling van de factuur.

2. Betaling

- 2.1. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur van HLQC. De betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien de betaling niet tijdig is voldaan, behoudt HLQC zich het recht voor om de inschrijving te annuleren.
- 2.3. De prijzen vermeld op de website van HLQC zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Annulering door Deelnemer

- 3.1. Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren via e-mail naar lectoraat.lean@han.nl.
- 3.2. Bij annulering tot 14 dagen voor de aanvang van de activiteit is annulering kosteloos.
- 3.3. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor de start van de activiteit wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- 3.4. Bij annulering binnen 7 dagen voor de startdatum of bij het niet verschijnen tijdens de activiteit wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht.
- 3.5. De deelnemer mag een vervanger sturen als hij of zij zelf niet kan deelnemen, mits dit vooraf wordt gecommuniceerd en goedgekeurd door HLQC.

4. Annulering of Wijziging door HLQC

- 4.1. HLQC behoudt zich het recht voor om de activiteit te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of door onvoorziene omstandigheden.
- 4.2. Indien HLQC een activiteit annuleert, heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- 4.3. HLQC kan wijzigingen aanbrengen in de inhoud, locatie, data of trainer van de activiteit, indien dit noodzakelijk is voor het waarborgen van de kwaliteit. Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

5. Deelname en Aansprakelijkheid

- 5.1. Deelname aan activiteiten georganiseerd door HLQC is op eigen risico.
- 5.2. HLQC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of letsel dat ontstaat tijdens of na deelname aan de activiteit, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door HLQC.

6. Intellectuele Eigendom

- 6.1. Alle materialen die tijdens de activiteit door HLQC worden verstrekt, zoals cursusmateriaal, hand-outs en digitale bestanden, blijven eigendom van HLQC.
- 6.2. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HLQC te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.

7. Privacy en Gegevensbescherming

7.1. HLQC verwerkt persoonsgegevens van deelnemers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2. Persoonlijke gegevens die worden verstrekt bij inschrijving, worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie en administratie van de activiteit en zullen niet worden gedeeld met derden zonder toestemming van de deelnemer.

7.3 Acquisitie voor activiteiten anders dan de activiteiten van het HLQC is niet toegestaan tijdens activiteiten van het HLQC, tenzij na schriftelijke toestemming van het HLQC.

7.4 Het benaderen van deelnemers voor andere activiteiten dan de activiteiten van het HLQC, is niet toegestaan tijdens activiteiten van het HLQC, tenzij na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

7.5. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door HLQC zie het **HAN** **privacystatement**

8. Overmacht

8.1. HLQC is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën of andere omstandigheden die buiten de macht van HLQC liggen.

8.2. In het geval van overmacht zal HLQC de deelnemer zo snel mogelijk informeren en, indien mogelijk, een alternatieve datum of oplossing aanbieden.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten met HLQC is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de inschrijving voor een activiteit zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HLQC is gevestigd.